

EUROPA PARK®

CLUB

Fragen & Antworten

- Wie bestellt/kauft man eine Clubkarte?

Sie können jederzeit die Europa-Park Clubkarte unter europapark.de/shop bei „Tickets, Clubkarte & Gutscheine“ online bestellen oder telefonisch unter 07822 77-6688. Sie erhalten wahlweise einen Voucher per Post oder zum Selbstaussenden. Ihre persönliche Europa-Park Clubkarte wird im Öffnungszeitenraum des Europa-Park direkt an der „Information am Turm“ erstellt.

Sie erhalten allerdings auch an einer der Kassen am Haupteingang des Europa-Park einen Voucher für Ihre Clubkarte. Mit diesem können Sie den Europa-Park einmalig betreten und Ihre persönliche Europa-Park Clubkarte an der „Information am Turm“ erstellen lassen. Hierzu wird ein digitales Foto angefertigt, d.h. jedes Clubmitglied muss persönlich anwesend sein.

- Muss man etwas zur Ausstellung der Clubkarte mitbringen (Foto, Ausweis)?

Um sich eine Clubkarte ausstellen zu lassen, benötigen Sie kein Passbild. Wir werden vor Ort ein digitales Bild von Ihnen erstellen, das auf die Clubkarte aufgedruckt wird. Es wäre jedoch empfehlenswert, gerade für Kinder an der Altersgrenze, eine Kopie der Geburtsurkunde oder, falls vorhanden, den Personalausweis mitzubringen. Dann wird es mit Sicherheit an der Kontrolle kein Problem mit dem Alter der Kinder geben.

- Wie lange ist meine Clubkarte gültig?

Die Europa-Park Clubkarte ist ab dem Ausstellungsdatum ein Jahr lang gültig. Bitte beachten Sie hierbei die Öffnungszeitenräume in der Sommer- und Wintersaison des Europa-Park. Die Gültigkeit beginnt mit dem Ausstellungsdatum. Die Gültigkeit kann unter europapark.club online abgefragt werden.

- Wie lange ist der Gutschein für eine Clubkarte gültig?

Der Gutschein behält seinen Geldwert 3 Jahre. Bitte beachten Sie, dass bei einer Preisänderung der Clubkarte der Differenzbetrag zum aktuellen Preis bezahlt werden muss.

- Ist meine Clubkarte übertragbar?

Die Clubkarte und der Parking-Pass sowie die attraktiven Mehrwert-Aktionen, von denen Sie als Clubmitglied profitieren, sind nicht übertragbar.

- Was passiert, wenn mein Kind die Altersgrenze von 4 Jahren überschreitet?

Kinder, die während des Gültigkeitszeitraums der Clubkarten ihrer Eltern 4 Jahre alt werden, können ab diesem Zeitpunkt eine Clubkarte zum Kinderpreis erhalten. Eine an die Gültigkeitsdauer der Elternkarte angepasste Clubkarte für Kinder, die die Altersgrenze von vier Jahren überschritten haben, können wir leider aus technischen und organisatorischen Gründen nicht anbieten.

- Welchen Preis bezahle ich, wenn mein Kind zum Zeitpunkt des Kaufs 11 Jahre alt ist?

Kinder, die zum Zeitpunkt des Kaufs der Clubkarte 11 Jahre sind, erhalten den Kinderpreis. Sollte Ihr Kind im Gültigkeitszeitraum seinen 12. Geburtstag feiern, müssen Sie in diesem Fall auch nichts nachbezahlen.

- Wie kann ich meine Clubkarte verlängern?

Ihre Clubkarte können Sie an der Information am Turm verlängern. Bitte bringen Sie hierzu Ihre bereits bestehende Clubkarte mit. Wenn Sie keine gültige Clubkarte mehr haben, erhalten Sie an einer der Kassen am Haupteingang einen Voucher für einen einmaligen Parkeintritt, dieser muss noch am gleichen Tag an der Information am Turm gegen die eigentliche Clubkarte umgetauscht werden. Ein postalischer Versand der Clubkarte ist leider nicht möglich. Sie besitzen auch die Möglichkeit, Ihre Clubkarte einfach in unserem Online-Shop unter Clubkarte zu verlängern. Bitte beachten Sie, dass die Verlängerung Ihrer Clubkarte frühestens drei Monate vor Ablauf der Gültigkeit möglich ist.

- Bekomme ich einen Mehrwert, wenn ich meine Clubkarte verlängere?

Wenn Sie Ihre Karte innerhalb von 4 Wochen nach Gültigkeitsablauf mit direktem Beginn der Gültigkeit für ein weiteres Jahr verlängern (kein Gültigkeitsbeginn zu einem späteren Zeitpunkt möglich), wird Ihnen, als treue/r Freund/Freundin ein Betrag von 5,- € direkt auf die Clubkarte geladen. Sie können diesen im gesamten Europa-Park und in den Europa-Park Hotels einlösen.



- Kann ich als Clubmitglied den Hoteleingang nutzen?

Normalerweise erfolgt der Einlass mit der Clubkarte ausschließlich über den Haupteingang und nicht über die Europa-Park Hotels. Für Clubmitglieder, die in einem unserer Erlebnishotels übernachten, ist es selbstverständlich möglich, den Park an der Hotelkontrolle zu betreten.

- Was muss ich tun, wenn sich meine Kontaktdaten geändert haben?

In diesem Fall senden Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihren aktuellen Daten an club@europapark.de.

- Welche Vorteile gibt es?

Als Clubmitglieder können Sie zahlreiche Vorteile und unvergessliche Momente genießen und zugleich von exklusiven Angeboten für Veranstaltungen, Wellness oder die Europa-Park Hotels profitieren. Wir informieren unsere Clubmitglieder hierüber aktuell auf unserer Homepage unter europapark.club. Wenn Sie bei der Ausstellung Ihrer Clubkarte eine E-Mail Adresse angeben, erhalten Sie regelmäßig aktuelle Informationen zu diesen Vorteilen bequem per Mail über unseren Club-Newsletter.

- Parking-Pass

Der Parking-Pass ist an die Clubkarte gebunden und erlischt mit deren Ablauf.

Die Clubkarte und der Parking-Pass sind beide nicht übertragbar – auch nicht innerhalb der Familie.

Der Parking-Pass ist exklusiv für Clubmitglieder und kostet 22,- €. Der Parking-Pass ist nicht an ein Fahrzeug oder eine Autonummer gebunden.

Sie können den Parking-Pass bei Ihrem nächsten Besuch an der Information am Turm zu Ihrer gültigen Clubkarte dazukaufen. Spezielle, reservierte Parkplätze gibt es keine. Nach Ihrem Parkbesuch können Sie mit Ihrer persönlichen Clubkarte plus Parking-Pass die Schranke an der Ausfahrt des Parkplatzes öffnen.

Für die Parkplätze der Europa-Park Hotels ist Ihr Parking-Pass nicht gültig.

Der Parking-Pass ist erst ab 18 Jahren erhältlich.

Die Tagesgebühr von 10,- € pro Wohnmobil entfällt mit dem Parking-Pass. Die Nachtgebühr (20.00 – 08.00 Uhr) für das Wohnmobil beträgt je Stunde 2,50 € (maximal 25,- €). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter europapark.de/camp-resort.

- Für welche Veranstaltungen/Events muss ein gesondertes Ticket gekauft werden und welche sind kostenfrei?

Einige der Events, die während der Saison im Europa-Park stattfinden sind im Parkeintritt inkludiert. Dies ist im Veranstaltungskalender entsprechend vermerkt („Diese Veranstaltung ist im Parkeintritt enthalten“). Für alle Events, die im Parkeintritt integriert sind, bezahlen Clubmitglieder keinen zusätzlichen Eintritt. Kostenpflichtige Veranstaltungen wie beispielsweise die Horror Nights – Traumatica und die SWR3 Halloween-Party sind für Clubmitglieder leider nicht kostenlos; eventuell gibt es aber Vergünstigungen, auf die wir gegebenenfalls auf unserer Homepage unter europapark.club hinweisen.

Exklusive Vorteile auf ausgewählten Veranstaltungen mit dem Clubzeichen. Schauen Sie einfach in unseren Online-Veranstaltungskalender.

- Exklusive Geburtstagsmail

Gerne gratuliert Ihnen Ed Euromaus zu Ihrem Geburtstag und sendet Ihnen per E-Mail Geburtstagsgrüße zu. Geben Sie hierzu einfach Ihre E-Mail-Adresse bei der Neuerstellung an oder senden Sie diese an club@europapark.de. Bitte achten Sie bei der Anmeldung besonders auf die korrekte Schreibweise Ihrer E-Mail-Adresse.

- Partner Freizeitparks

Mit Ihrer gültigen Clubkarte können Sie folgende Freizeitparks einmal im Gültigkeitszeitraum Ihrer Clubkarte kostenlos besuchen: Phantasialand (DE) (ausgenommen Clubkarte für Gäste ab 60 Jahren), Efteling (NL), Liseberg (S), Port Aventura (ES) und Isla Magica (ES). Außerdem erhalten Sie mit Ihrer Clubkarte 40 % Ermäßigung auf den Ticketpreis für Personen, die größer als 1 m sind in den folgenden Plopsa-Parks: Plopsaland De Panne (B), Plopsa Indoor Hasselt (B), Plopsaqua De Panne (B), Plopsa Coö (B), Plopsa Indoor Coevorden (NL) und Holiday Park (DE). Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der jeweiligen Freizeitparks.

Um Einzelheiten über die Einlassmodalitäten der einzelnen Parks zu erfahren, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an den betreffenden Freizeitpark zu wenden.

- Freunde werben

Wenn Sie Ihre Clubkarte bereits länger als eine Woche haben, können Sie Ihre Freunde und Verwandten werben, die noch nie oder mindestens 3 Jahre lang keine Clubkarte hatten. Wichtig ist, dass Ihre Freunde oder Verwandten vor der Ausstellung ihrer Clubkarte an der Information am Turm dem Mitarbeiter vor Ort mitteilen, dass Sie geworben wurden. Bei der Ausstellung wird dann automatisch ein Betrag von 5,- € auf die Clubkarte des Werbenden geladen. Der Werbende braucht dafür nicht vor Ort zu sein. Wir bitten um Verständnis, dass eine nachträgliche Nennung des Werbenden bzw. eine Auszahlung der Prämie leider nicht möglich ist. Darüber hinaus gilt diese Regelung nicht für die Bestellung von Gutscheinen.

- Europa-Park Golfclub Breisgau e.V.

Als Clubmitglied bezahlen Sie für 2 Greenfees im Gültigkeitszeitraum Ihrer Clubkarte 43,- € statt 65,- € von Montag bis Freitag und 54,- € statt 80,- € am Wochenende und an Feiertagen. Weitere Informationen finden Sie unter europapark.club.

- 2,- € Ermäßigung für das 4D Abendkino

Als Clubmitglied erhalten Sie gegen Vorlage der gültigen Clubkarte 2,- € Ermäßigung auf den regulären Ticketpreis im Europa-Park Abendkino.

- Nutzung der Clubkarte als Emotionscard

Ihre Clubkarte kann auch als Emotionscard genutzt und mit einem beliebigen Geldbetrag zwischen 5,- € und 1000,- € aufgeladen werden.

Die Clubkarte kann dann zur bargeldlosen Bezahlung überall im Europa-Park und in den Europa-Park Hotels genutzt werden. Falls Ihr Kontostand nicht ausreicht, können Sie den restlichen Betrag in anderer Form zuzahlen. Ihre Clubkarte können Sie in jedem Shop im Europa-Park und in den Hotels aufladen.

Unter europapark.club können Sie bequem von zuhause aus prüfen, welches Guthaben sich noch auf Ihrer Karte befindet.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne per E-Mail an club@europapark.de wenden oder sich telefonisch unter 07822 77-6688 melden.