

CLUB

Questions & réponses

- Comment fait-on pour commander/acheter une carte du club ?

Vous pouvez commander une carte du club d'Europa-Park à tout moment en ligne sur europapark.de/shop à la rubrique « billets et bons-cadeaux » ou par téléphone au 00 49 78 22 77 66 88. Vous recevrez au choix un bon d'échange par voie postale ou à imprimer chez vous. Vous obtiendrez votre carte du club directement auprès du point d'information de l'Euro-Tower pendant les périodes d'ouverture d'Europa-Park.

Vous pouvez également obtenir un bon d'échange pour votre carte du club auprès des caisses de l'entrée principale d'Europa-Park. Celui-ci vous permettra d'accéder à Europa-Park pour procéder à l'établissement de votre carte du club personnelle au point d'information de l'Euro-Tower ! Une photo numérique est effectuée à ce moment là, c'est pourquoi les membres du club doivent être présents en personne lors de l'établissement de leur carte.

- Faut-il fournir/présenter des documents pour l'établissement de la carte du club (photo, carte d'identité) ?

Vous n'avez pas besoin de fournir une photo d'identité pour l'établissement de votre carte du club. Nous prendrons une photo numérique de vous sur place afin de l'imprimer ensuite sur votre carte du club. Nous vous conseillons néanmoins de produire un acte de naissance et/ou une carte d'identité pour les enfants proches des limites d'âges définies. Cela vous permettra d'éviter tout problème relatif à l'âge des enfants au point de contrôle.

- Quelle est la durée de validité de la carte du club ?

La carte du club est valable un an à partir de la date de délivrance. Nous vous prions de prendre en considération les périodes d'ouverture d'Europa-Park lors des saisons estivales et hivernales ! La période de validité débute le jour de délivrance de la carte. La validité de la carte peut être consultée en ligne sur europapark.club.

- Quelle est la durée de validité d'un bon cadeau pour la carte du club ?

Le bon cadeau conserve sa valeur pécuniaire pendant 3 ans. Veuillez considérer qu'en cas de modification du tarif de la carte du club, vous devrez vous acquitter de la différence de prix générée par l'augmentation du tarif.

- Ma carte du club est-elle transmissible ?

La carte du club et le pass-parking, ainsi que les offres bonus attractives réservées aux membres du club, sont strictement personnels et nominatifs, et ne sont en aucun cas transmissibles.

- Que se passe-t-il quand mon enfant dépasse la limite d'âge des 4 ans ?

Les enfants qui atteignent l'âge de 4 ans pendant la période de validité de la carte du club de leurs parents peuvent obtenir une carte du club au tarif enfant à partir de leur date d'anniversaire. Une carte du club pour les enfants dépassant la limite des 4 ans et dont la durée de validité serait ajustée sur la carte des parents ne pourra malheureusement pas être délivrée, pour des raisons d'ordre technique et organisationnel.

- Quel prix paye-t-on si mon enfant a 11 ans au moment de l'achat de la carte ?

Les enfants qui ont 11 ans au moment de l'achat de la carte du club obtiennent le tarif enfants. Vous n'aurez pas non plus à payer de supplément pour le cas où votre enfant fêterait son 12^{ème} anniversaire au cours de la période de validité.

- Comment renouveler ma carte du club ?

Vous pouvez prolonger la validité de votre carte du club auprès du point d'information de l'Euro-Tower. Veuillez impérativement vous munir de votre carte du club existante. Si vous n'avez plus de carte du club valide en votre possession, vous pouvez obtenir un bon à l'entrée du parc pour un accès unique. Celui-ci devra être utilisé le jour-même pour l'établissement de votre nouvelle carte du club auprès du point d'information de l'Euro-Tower. La carte du club ne peut malheureusement pas être expédiée par voie postale. Vous avez aussi la possibilité de prolonger votre carte du club au sein de notre boutique en ligne. Veuillez considérer que la prolongation de votre carte du club pourra se faire au plus tôt trois mois avant la date d'expiration.

- Est-ce que je bénéficie d'une bonification en cas de renouvellement de ma carte du club ?

Si vous prolongez votre carte au cours des 4 semaines suivant son expiration (la nouvelle période de validité pour un an débutera immédiatement : le début de la période de validité ne pourra en aucun cas être reporté à une date ultérieure), nous vous récompenserons de votre fidélité en créditant un montant de 5,- € directement sur votre carte du club. Ce montant pourra être utilisé partout à Europa-Park et dans les hôtels d'Europa-Park.

- En tant que membre du club, puis-je utiliser l'entrée des hôtels ?

Avec la carte du club, l'accès à Europa-Park doit se faire en règle générale obligatoirement par l'entrée principale et non via les hôtels d'Europa-Park. Les membres du club qui passent la nuit dans l'un de nos hôtels ont bien évidemment la possibilité d'accéder au parc via le point de contrôle des hôtels.

- Que faire si mes coordonnées ont changé ?

Dans ce cas, envoyez nous tout simplement un e-mail avec vos coordonnées actuelles à l'adresse club@europapark.de.

- Quels sont les avantages ?

En tant que membre du club, vous bénéficiez de nombreux avantages tout en profitant de moments inoubliables et d'offres exclusives pour les manifestations, les espaces wellness ou les hôtels d'Europa-Park. Nous informons les membres du club à ce propos en temps réel sur notre site Internet europapark.club. Si vous indiquez une adresse e-mail lors de l'établissement de votre carte du club, vous recevrez régulièrement des informations sur ces avantages par e-mail via notre newsletter du club.

- Pass-Parking

Le pass-parking est lié à la carte du club et expire en même temps que celle-ci. **La carte du club et le pass-parking sont tous deux strictement nominatifs et non-transmissibles – même au sein d'une même famille.** Le pass-parking ne peut être obtenu que par les membres du club et coûte 22,- €. Le pass-parking n'est pas lié à une seule voiture ou immatriculation. Vous pouvez acheter le pass-parking lors de votre prochaine visite au point d'information de l'Euro-Tower en complément de votre carte du club en cours de validité. Il ne donne en aucun cas droit à une place de parking réservée. Avec votre carte du club personnelle dotée du pass-parking, vous pouvez ouvrir la barrière à la sortie du parking après votre visite du parc.

Le pass-parking n'est pas valable pour les parkings des hôtels d'Europa-Park.

Le pass-parking est délivré seulement à partir de 18 ans.

Avec le pass-parking, vous ne payez pas le tarif de stationnement de jour de 10 € par caravane/camping-car. Le tarif de nuit (20h00 – 8h00) par caravane/camping-car est de 2,50 € par heure (maximum 25 €). Plus d'informations à ce sujet sur europapark.de/camp-resort

- Pour quels événements/manifestations dois-je acquérir un billet spécial et lesquels sont gratuits ?

Certains événements qui se déroulent pendant la saison d'Europa-Park sont inclus dans le tarif d'entrée au parc. Ceci est indiqué explicitement au sein du calendrier des manifestations (« Cette manifestation est incluse dans le billet d'entrée au parc »). Dans le cadre des événements inclus au tarif d'entrée au parc, les membres du club ne paient pas d'entrée supplémentaire. Les événements payants comme par exemple « Horror Nights – Traumatica » et la SWR3 Halloween-Party ne sont malheureusement pas gratuits pour les membres du club ; le cas échéant, vous pouvez néanmoins bénéficier de réductions, qui seront alors indiquées sur notre site Internet à l'adresse europapark.club. Avantages exclusifs pour une sélection de manifestations signalées par le symbole du club. Consultez tout simplement notre calendrier des manifestations en ligne.

- Mail d'anniversaire

Ed Euromaus se fera un plaisir de vous souhaiter un joyeux anniversaire par e-mail. Veuillez tout simplement nous indiquer votre adresse e-mail lors de l'établissement de la carte ou écrivez-nous à l'adresse club@europapark.de. Lors de l'inscription, nous vous prions de faire attention à l'orthographe de votre adresse e-mail.

- Parcs de loisirs partenaires

Avec votre carte du club (valable), vous bénéficiez d'une entrée gratuite dans les parcs de loisirs suivants, une fois pendant la période de validité de votre carte : Phantasiland (DE) (à l'exception des détenteurs de carte du club à partir de 60 ans), Efteling (NL), Liseberg (S), Port Aventura (ES) et Isla Magica (ES). Avec votre carte du club, vous obtiendrez 40 % sur le prix du billet pour les personnes mesurant plus d'un mètre dans les parcs Plopsa suivants : Plopsaland De Panne (B), Plopsa Indoor Hasselt (B), Plopsaqua De Panne (B), Plopsa Coos (B), Plopsa Indoor Coevorden (NL) et Holiday Park (DE). Nous vous prions de prendre en considération les périodes d'ouverture des différents parcs !

Pour obtenir les détails des modalités d'accès aux parcs, nous vous conseillons d'entrer en contact directement avec les parcs de loisirs concernés.

- Offre parrainage

Si vous possédez une carte du club valide depuis une semaine au moins, vous pouvez parrainer vos amis ou vos proches qui n'ont jamais été en possession d'une carte du club auparavant, ou qui n'en possèdent plus depuis au moins 3 ans. Il est important que vos amis ou proches signalent au personnel en charge de l'établissement de leur carte du club au point d'information de l'Euro-Tower qu'ils ont été parrainés. Lors de l'établissement, un montant de 5,- € sera alors automatiquement crédité sur la carte du club du parrain/de la marraine. Le parrain/la marraine n'a pas besoin d'être présent(e) sur place. Il ne sera pas possible de désigner un parrain/une marraine ultérieurement, ni de prétendre au versement du crédit de parrainage si le nom du parrain/de la marraine n'a pas été annoncé au préalable. En outre, l'offre parrainage n'est pas valable pour les commandes de bons cadeaux.

- Club de golf Europa-Park Breisgau

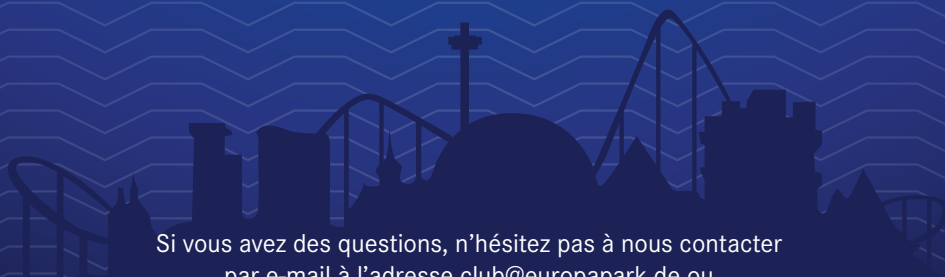
En tant que membre du club, vous payez vos 2 green-fees pendant la période de validité de votre carte seulement 43,- € au lieu de 65,- € du lundi au vendredi et seulement 54,- € au lieu de 80,- € les week-ends et jours fériés. Plus d'informations sur europapark.club.

- Réduction de 2,- € pour le cinéma 4D en soirée

En tant que membre du club, vous pouvez profiter d'une réduction de 2,- € sur le tarif régulier du ticket pour le cinéma d'Europa-Park en soirée sur présentation de votre carte du club en cours de validité (films projetés en allemand uniquement).

- Utilisation de la carte du club en tant que carte Emotions

Votre carte du club peut aussi être utilisée en tant que carte de paiement Emotions : vous pourrez y créditer un montant de votre choix entre 5,- € et 1000,- €. La carte du club pourra ensuite être utilisée pour effectuer des paiements électroniques partout à Europa-Park et dans les hôtels d'Europa-Park. Si votre crédit n'est pas suffisant pour régler l'intégralité de l'achat, vous pouvez payer le montant restant avec un autre moyen de paiement. La carte du club peut être rechargée dans toutes les boutiques d'Europa-Park et des hôtels du parc. Sur europapark.club, vous pourrez consulter le crédit restant sur votre carte en toute simplicité depuis chez vous.



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter
par e-mail à l'adresse club@europapark.de ou
par téléphone au 00 49 78 22 77 66 88.